

**Absender**  
Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort A - \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
e-Mail Adresse \_\_\_\_\_  
Newsletter abonnieren?  Ja  Nein  
Zielort Myrtle Beach  
Unterkunft Kingston Plantation Myrtle Beach  
Reisezeit 19.09. - 02.10.2013

Sehr geehrter Reisegast.

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Golf-Reise über unser Büro gebucht haben. Der Ablauf der Reise aus Ihrer Sicht ist für uns von größtem Interesse. Wir bitten Sie daher, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückkehr auszufüllen und an uns zurück zu schicken / faxen. Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

**Wie wurden Sie auf das Golfangebot von Junker Reisen aufmerksam?**

- Werbung in der Zeitung: \_\_\_\_\_  
 Empfehlung von Bekannten  
 Über Internet-Suche, und zwar Google  
 Andere Gründe \_\_\_\_\_

**Enthielten Ihre Reiseunterlagen genügend Informationsmaterial?**

- Ja  
 Nein, ich habe folgendes vermisst: \_\_\_\_\_

**Wie beurteilen Sie die Beratung und Abwicklung durch unser Büro?**

Vergeben Sie bitte eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Note: 1. Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz: Kompetent. Wünsche werden verstanden und perfekte Vorschläge unterbreitet. Schnelle Antwortzeiten!

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft?**

- Sehr gut  
 Gut  
 Soweit in Ordnung  
 Mit Mängeln  
 Ungenügend

Begründung:

großes, komfortables Apartment mit perfekter Ausstattung. Sehr sauber und gepflegt.

Royal Palms  
Resort

**Falls Sie in einem Appartement gewohnt haben: war die Ausstattung i.O.?**

- Ja  Nein, weil \_\_\_\_\_

vollständig und wie neu.

Bankverbindung:  
Kreissparkasse  
Kaiserslautern 966 002

Geschäftsführung:  
Brigitte Junker

HRN: KAI 2584

**Die Anfahrtsbeschreibungen zu dem Golfplätzen fand ich als**

- Sehr gut  
 Soweit in Ordnung  
 Unverständlich

Anmerkung:

umfangreich und detailliert

**Beurteilung der gespielten Plätze: Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)**

	Zustand/Layout des Platzes	Service/Freundlichkeit
<input checked="" type="checkbox"/> River Hills	<u>2</u>	<u>2</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Willbrook Plantation	<u>1</u>	<u>2</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Pine Lakes	<u>1</u>	<u>1</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Tradition Club	<u>1</u>	<u>1</u>
<input checked="" type="checkbox"/> Grande Dunes	<u>1</u>	<u>2</u>

Am besten gefallen haben mir/uns folgende Plätze:

Wegen: \_\_\_\_\_

Am wenigsten gefallen hat mir/uns:

Tradition Club und Pine Lakes

Wegen: Platzlayout, Zustand und Ansprache

Verlief die Reise insgesamt gesehen nach Ihren Vorstellungen?

- Ja  
 Zum Teil  
 Nein

Anmerkung:

Perfekt organisiert, alles reibungslos

Würden Sie eine solche Reise wiederholen und / oder wieder bei uns buchen?

- Ja, in 2014  
 Nein  
 Nur wenn:

Anmerkung:

Auf jeden Fall bei Ihnen!

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja  
 Nein  
 Nur wenn:

Anmerkung:

Ohne Einschränkung

Welche Golfdestinationen würden Sie für künftige Reisen interessieren?

Wieder South Carolina, Arizona und Südafrika

**■** Liebes America-Center-Team,

vielen Dank im Namen der ganzen Familie für diesen wunderbaren Urlaub! Einer der schönsten, den wir erlebt haben.