



**Absender**  
 Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 e-Mail Adresse \_\_\_\_\_  
 Newsletter abonnieren? \_\_\_\_\_  
 Reisezeit 28.08.13 - 15.09.13 | 2,5 Wochen

Junker Reisen GmbH  
 Rummelstraße 12  
 67655 Kaiserslautern  
 Tel. (0631) 3621135  
 Fax. (0631) 3621151  
 e-Mail: info@junker-reisen.de  
 http://www.junker-reisen.de

Sehr geehrter Reisegast,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Golf-Reise über unser Büro gebucht haben. Der Ablauf der Reise aus Ihrer Sicht ist für uns von größtem Interesse. Wir bitten Sie daher, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückkehr auszufüllen und an uns zurück zu schicken / faxen. Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

**Wie wurden Sie auf das Golfangebot von Junker Reisen aufmerksam?**

- Werbung in der Zeitung: \_\_\_\_\_
- Empfehlung von Bekannten
- Über Internet-Suche, und zwar \_\_\_\_\_
- Andere Gründe Hanse Golf HHH, Frühjahr 2013

**Enthielten Ihre Reiseunterlagen genügend Informationsmaterial?**

- Ja
- Nein, ich habe folgendes vermisst:

**Wie beurteilen Sie die Beratung und Abwicklung durch unser Büro?**

Vergeben Sie bitte eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Note: 1. Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz: Wir fühlten uns rundum sehr gut betreut? Alle Fragen wurden professionell beantwortet.

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in New York**

- Sehr gut
  - Gut
  - Soweit in Ordnung
  - Mit Mängeln
- Begründung: sehr gute Lage, ruhig, tolles Bad, Zimmer für NY relativ groß

(Restaurant bzw. Frühstück im Haus eher schlecht)

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Charleston**

- Sehr gut
  - Gut
  - Soweit in Ordnung
  - Mit Mängeln
- Begründung: tolles Hotel, großes Zimmer, sehr freundliches Personal, Frühstück war ok

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Myrtle Beach**

- Sehr gut
  - Gut
  - Soweit in Ordnung
  - Mit Mängeln
- Begründung: 2-Zimmer, direkt am Strand, tolle/hilfsbereite Rezeption, schlechtes Frühstück

Bankverbindung:  
 Kreissparkasse  
 Kaiserslautern 966 002  
 Geschäftsführung:  
 Brigitte Junker  
 HRN: KAI 2584

**Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft auf Hilton Head Island**

- Sehr gut
- Gut
- Soweit in Ordnung
- Mit Mängeln

Begründung:  
*sehr guter Gesamteindruck, tolles Frühstückstouffet, Seeblick war leider durch Bäume versperrt, leider einige Business Veranstaltungen am Pool*

**Die Anfahrtsbeschreibungen zu dem Golfplätzen fand ich als**

- Sehr gut
- Soweit in Ordnung
- Unverständlich

Anmerkung:  
*Wir hatten ein Navi dabei. Wenn das uns irreführte, half die Beschreibung immer weiter*

**Beurteilung der gespielten Plätze: Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)**

	Zustand/Layout des Platzes	Service/Freundlichkeit
<input type="checkbox"/> Charleston National	2	2
<input type="checkbox"/> River Hills	2	
<input type="checkbox"/> Grande Dunes	1	
<input type="checkbox"/> Pawleys Plantation	4-5 *	
<input type="checkbox"/> Long Bay	2	
<input type="checkbox"/> Tidewater	2	
<input type="checkbox"/> Old South	1	
<input type="checkbox"/> Palmetto Dunes Hills	1	

*\* viel zu lange Anfahrt / Kurs ist eher langweilig  
 Zustand ist gut*

**Am besten gefallen haben mir/uns folgende Plätze:**

*Grande Dunes, Old South*

**Verlief die Reise insgesamt gesehen nach Ihren Vorstellungen?**

- Ja
- Zum Teil
- Nein

Anmerkung:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Würden Sie eine solche Reise wiederholen und / oder wieder bei uns buchen?**

- Ja
- Nein
- Nur wenn:

Anmerkung:  
*sicherlich ohne Myrtle Beach und eher in Apartments ohne Frühstück*

**Würden Sie uns weiterempfehlen?**

- Ja
- Nein
- Nur wenn:

Anmerkung:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Welche Golfdestinationen würden Sie für künftige Reisen interessieren?**

*South Carolina, Florida, Kalifornien, Hawaii, Texas*