

Absender

Name U W

Straße _____

PLZ / Ort 8

Telefon _____

e-Mail Adresse _____

Newsletter abonnieren? Ja Nein

Reisezeit 5.11. - 20.11. 2014

Sehr geehrter Reisegast,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre Golf-Reise über unser Büro gebucht haben. Der Ablauf der Reise aus Ihrer Sicht ist für uns von größtem Interesse. Wir bitten Sie daher, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückkehr auszufüllen und an uns zurück zu schicken / faxen. Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

Wie wurden Sie auf das Golfangebot von Junker Reisen aufmerksam?

- Werbung in der Zeitung: _____
- Empfehlung von Bekannten
- Über Internet-Suche, und zwar kann mich nicht erinnern
- Andere Gründe _____

Enthielten Ihre Reiseunterlagen genügend Informationsmaterial?

- Ja
- Nein, ich habe folgendes vermisst: _____

Wie beurteilen Sie die Beratung und Abwicklung durch unser Büro?

Vergeben Sie bitte eine Schulnote von 1 (sehr gut) bis 5 (mangelhaft)

Note: 1. Bitte begründen Sie Ihre Bewertung kurz:

Alles hat geklappt

Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft in Orlando?

- Sehr gut
 - Gut
 - Soweit in Ordnung
 - Mit Mängeln
 - Ungenügend
- Begründung: Sehr großzügig, ruhig
unten auf dem Golfplatz

Wie beurteilen Sie Ihre Unterkunft auf Marco Island?

- Sehr gut
 - Gut
 - Soweit in Ordnung
 - Mit Mängeln
 - Ungenügend
- Begründung: Lage gut, Hotel sehr laut
hellhörig, Restaurants - mit Ausnahme
"kurvents" - nicht gut

Die Anfahrtsbeschreibungen zu dem Golfplätzen fand ich als

- Sehr gut
 Soweit in Ordnung
 Unverständlich

Anmerkung:

Beurteilung der gespielten Plätze: Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

	Zustand/Layout des Platzes	Service/Freundlichkeit
<input checked="" type="checkbox"/> G.Cypress East/North	_____ ↑	_____ ↑
<input checked="" type="checkbox"/> G.Cypress New C.	3 (viel gegenverkehr)	2
<input type="checkbox"/> G.Cypress North/South	1 (aber South schwierig)	1
<input type="checkbox"/> Hammock Bay	_____ ↑	_____ ↑
<input type="checkbox"/> The Rookery	_____ ↑	_____ ↑
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____
<input type="checkbox"/>	_____	_____

Am besten gefallen haben mir/uns folgende Plätze:

G.C East (Layout, Landschaft) HB + Rookery (Wasser, Tiere,
 Wegen: layout)

Verlief die Reise insgesamt gesehen nach Ihren Vorstellungen?

- Ja
 Zum Teil
 Nein

Anmerkung:

Miami: New South Terminal; leert, kalt,
 chaotisch (5 int. Flüge gleichzeitig abgefertigt)

Würden Sie eine solche Reise wiederholen und / oder wieder bei uns buchen?

- Ja
 Nein
 Nur wenn:

Anmerkung:

Marco Island andere UK oder
 Napels

Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
 Nein
 Nur wenn:

Anmerkung:

Welche Golfdestinationen würden Sie für künftige Reisen interessieren?

Als Anfänger nehmen wir für 5/2015 und 10-11/2015
 Empfehlungen entgegen.

Danke!